

TEK-ART TUR ZM Z GANA A. .

De erli Ortaklarımız,

irketimiz Tek-Art Turizm Zigana A. .'nin 2009 yılı Ola an Genel Kurul toplantısına ho geldiniz.Yönetim Kurulu Faaliyet Raporunu ortaklarımızın dikkatine sunmaktan büyük bir mutluluk duydu umuzu belirtmek isterim.

2009 yılı Global krizin a ırlı nı tüm dünyada hissettirdi i bir yıl olmu tur. Dünya genelinde 2009 yılında turist sayısında % 4,30 geli llerde ise % 6 oranında bir dü ü gözlenmesine kar n ülkemize gelen turist sayısında % 2,81 lik bir artı gerçekleşti mi tir. Ancak Rusya Federasyonundan gelen turist sayısında % 6,41 Ukraynadan gelen turist sayısında % 21,35 lik bir dü ü olması mü teri potansiyelimizin tamamına yakını te kil eden bu iki ülkeden gelen turist sayısının azalması irketimizi olumsuz etkilemi tir. Bu geli meler ı ında 51.408 geceleme ve gelirimiz 6.913.474,00 TL ve ki i ba ı gelir 134,48 TL olarak gerçekleşti mi tir. Doluluk oranındaki azalı a paralel olarak döviz kurundaki olumsuzluklar gelirimizin dü mesine sebep olmu tur.

2010 yılında global ekonomideki iyile meye paralel olarak doluluk oranımızın artması ve dolardaki kur dengesinin pozitif olaca ı dü ünülerek ciromuzun ve karlılık oranımızın yükselmesi beklenmektedir.

Di er yandan Grubumuzun lokomotif ve alanında söz sahibi irketi Tek-Art n aat Ticaret ve Sanayi A. . ve Toptem Toplu Konut Prefabrik Yapı Elemanları Sanayi ve Ticaret A. . ile birle me i lemlerimiz 2009 yılında SPK tarafından onaylanmı ve 2010 yılının ba ında birle me i lemi gerçekleşti mi tir. Birle meden dolayı olu acak sinerjinin 2010 ve di er yıllara yansiyaca nı dü ünmekteyiz. Bu nedenle Turizm sektörü yanında in aat sektöründe de olu acak canlılık ve ciro artı ı ile irketimizin karlılı nın artması ve uzun yıllar ortaklarımıza verimli bir irket olarak in aat ve turizm sektörüne hizmet etmeyi amaçlamaktayız.

2009 yılında faaliyetlerimize katkı sa layan ve eme i olan personelimize, hizmetimizden faydalanan mü terilerimize ve güvenini esirgemeyen kaynaklarını irketimize tahsis eden de erli ortaklarımıza saygı ve ükranlarımızı sunarız.

Saygılarımızla,

Soner YILMAZ
Yönetim Kurulu Ba kanı

TEK-ART TUR ZM Z GANA A. .

2009 YILI FAAL YET RAPORU

I – G R

1- Raporun dönemi:

Faaliyet raporu 01.01.2009 – 31.12.2009 hesap dönemini kapsamaktadır.

2- Ortaklı ın unvanı:

irketimizin ünvanı Tek-Art Turizm Zigana Anonim irketi'dir.

3- Dönem içinde yönetim ve denetleme kurullarında görev alan ba kan ve üyelerin, murahhas üyelerin ad ve soyadları, yetki sınırları, bu görevlerinin süreleri:

Yönetim Kurulu		Görev Süresi	
<u>Adı ve Soyadı</u>	<u>Görevi</u>	<u>Ba langıç Tarihi</u>	<u>Biti Tarihi</u>
Soner Yılmaz	Ba kan	30.12.2008	30.12.2011
Zeynep Yılmaz Demirci	B k.Yrd.	21.06.2005	30.12.2011
Türkay Yılmaz	Üye	21.06.2006	30.12.2011
Fatma Yılmaz Tozlu	Üye	21.06.2005	30.12.2011
Serpil Yılmaz Güney	Üye	30.12.2008	30.12.2011

Denetçiler		Görev Süresi	
<u>Adı ve Soyadı</u>	<u>Görevi</u>	<u>Ba langıç Tarihi</u>	<u>Biti Tarihi</u>
Mustafa Üzümcü	Denetçi	21.06.2005	30.12.2009

4- Dönem içinde esas sözleşme de i iklik yapılmı sa bunun nedenleri ve yapılan de i ikliklerin neler oldu u:

irketimiz dönem içerisinde a a ıdaki esas sözleşme de i iklikleri yapmamı tır.

5- Ortaklı ın sermayesinde dönem içinde meydana gelen de i iklikler, sermaye artırım yapılmı sa, hisse senedi da ıtıp da ıtmadı ı, da ıtılmamı sa nedenleri, ortak sayısı, hisse senetleri fiyatlarının yıl içinde gösterdi i geli me, son üç yılda da ıtılan temettü oranları, ortaklık sermayesinin % 10'undan fazlasına sahip olan ortakların adları, paylarının miktar ve sermayedeki oranları:

irketimizin dönem içerisinde Sermaye paylarında de i iklik olmamı tır.

Son üç yılda temettü dağıtılmamıştır.

Şirketimizin sermayesinde % 10 ve daha fazla payı olan ortaklarımız aşağıda belirtilmiştir.

Ortak	Hisse Adedi	Hisse Tutarı (TL)	Sermayedeki Payı (%)
Türkey YILMAZ	13.211.319.820	13.211.319,82	18,95
Fatma YILMAZ TOZLU	12.660.848.150	12.660.848,15	18,16
Diğer	2.935.848.000	2.935.848,00	4,21
Ara Toplam	28.808.015.970	28.808.015,97	41,32
Halka Açık	40.915.457.500	40.915.457,50	58,68

Şirketimizin hisse senetleri fiyatlarının MKB'de 2009 yılı aylık gelişmeleri aşağıda gösterilmiştir.

Aylar 2009	Hisse Hacmi (Milyon TL)	Hisse Miktarı (Adet)	En Düşük Fiyat (YTL)	En Yüksek Fiyat (YTL)	Ay Sonu Kapanı Fiyatı (YTL)
Ocak	9.232.755	12.852.832	0.66	0.80	0.71
Şubat	9.983.350	13.038.190	0.66	0.90	0.85
Mart	47.673.931	38.484.975	0.76	1.68	1.64
Nisan	84.633.563	55.494.020	1.08	1.81	1.71
Mayıs	170.903.591	114.774.504	1.22	1.82	1.63
Haziran	280.764.900	146.506.153	1.58	2.20	1.92
Temmuz	133.027.120	69.413.554	1.81	2.12	1.86
Ağustos	77.868.934	41.789.880	1.71	1.94	1.72
Eylül	80.609.378	47.923.760	1.51	1.82	1.68
Ekim	143.127.752	80.740.301	1.56	1.89	1.59
Kasım	80.467.080	49.058.430	1.48	1.84	1.54
Aralık	143.882.544	79.721.463	1.53	2.04	1.86
Yıllık	1.262.174.898	749.798.062			

6- Varsa, çıkarılmı bulunan menkul kıymetlerin (tahvil, kâr ve zarar ortaklığı belgesi, finansman bonosu, kâr i tirakli tahvil, hisse senetleri ile de i tirilebilir tahvil, intifa senedi ve benzeri) tutarı, bunların ortaklığı getirdi i yük ve ödeme imkânları:

2009 yılında çıkarılmı bulunan menkul kıymet bulunmamaktadır.

7- Ortaklı ın faaliyet gösterdi i sektör ve bu sektör içerisindeki yeri hakkında bilgi:

2009 YILINDA DÜNYADA TUR ZM

Dünya Turizm Örgütü'nün verilerine göre 2009'da seyahat eden yabancı turist sayısının bir önceki yıla göre 40 milyon azalarak 880 milyon' a dü tü ü görülmektedir.

Küresel Ekonomik kriz ve H1N1 virüsü salgını Turizm Sektörünün 2009'da en zor dönemlerinden birini geçirmesine neden olmu tur.

Dünyada turizmin tek büyüdü ü bölge %5 lik artı la Afrika Kıtası olurken , Avrupa ve Ortado uda 2009 ' a göre % 6 lık bir dü ü görülmü tür.

Dünya Turizm örgütü yayımladı ı raporda , 2009 da özellikle Kuzey ve Orta Avrupada yüzde 8 lere varan dü ü ler oldu una dikkati çekti. Akdeniz havzasındaki ülkelerin önemli payına dikkat çekerken Fransa, spanya ve talyanın di er ülkelere nazaran büyük farkla pazarın hakimleri olarak öne çıktı ı belirtildi..Türkiye,Mısır,Fas gibi ülkelerin özellikle "iyi fiyat ve promosyonlarla" pazarda büyüyen ülkeler haline geldi ini belirten Raporda "Yinede Türkiye, Tunus,Mısır,Fas'ın toplam turist sayısı spanyayı geçmemi oldu u belirtildi.

Bu arada , 2003 yılından bu yana ilk defa dünyadaki turist sayısında önceki yılların rakamlarına dönülürken,uzmanlar 2010 için umut ta ıyor.2010'un nasıl geçece i konusunda sektör uzmanlarının %62 si "iyi ya da daha iyi "% 32 'si "2009 gibi",%7si ise "daha kötü" cevabını verdi i belirtildi.

2010 da 2009 ' a göre % 1 ila 3 arasında artı öngören Dünya Turizm Örgütü,i sizlik ,Avrupa ve ABD ' deki ekonomik büyümenin durumu,kamu aç ı büyüyen ülkelerin olası vergi artı ı H1N1 virüsünde geli me ve güvenlik sorunlarını, 2010 yılında turizm sektörünü olumsuz etkileyebilecek riskler olarak görüyor.

2009 YILINDA ÜLKEM ZDE TUR ZM

2008 yılına göre % 2,81 artı la 2009 yılında 27.077.114 yabancı ziyaretçi ülkemizi ziyaret etmi tir.

2009 yılında ülkemize en çok ziyaretçi gönderen ilk on ülke sıralamasında sıralama bir önceki yıla göre hemen hemen aynıdır. Sıralamada ilk dört ülkenin yeri de i memi tir. Buna göre ;

ALMANYA 2008 yılına göre % 1,65' lik bir artı ve 4.488.350 ziyaretçi sayısı ile birinci (toplam yabancı ziyaretçiler içindeki payı % 16,42) ,

RUSYA FEDERASYONU 2008 yılına göre % -6,41 lik azalı ve 2 694.733 ziyaretçi sayısı ile ikinci (toplam yabancı ziyaretçiler içindeki payı % 9,9),

NG LTERE 2008 yılına göre % 11,84 lük artı ve 2.426.749 ziyaretçi sayısı ile üçüncü (toplam yabancı ziyaretçiler içindeki payı % 6,96) ,

BULGAR STAN 2008 yılına göre % 12,05' lik artı ve 1 406.604 ziyaretçi sayısı ile dördüncü sırada yer almaktadır. (toplam yabancı ziyaretçiler içindeki payı % 5,19)

ÜLKEMZE GELEN YABANCILARIN YILLARA VE AYLARA GÖRE DAĞILIMI (2007-2009)

AYLAR	YILLAR			% DEĞERİ	MORANI
	2007	2008	2009	2008/2007	2009/2008
OCAK	714,425	782,786	751,817	9.57	-3,96
UBAT	787,048	896,482	898,927	13.90	0,27
MART	1,099,960	1,305,297	1,207,729	18.67	-7,47
NİSAN	1,520,954	1,647,903	1,750,281	8.35	6,21
MAYIS	2,287,645	2,748,564	2,718,788	20.15	-1,08
HAZİRAN	2,774,076	3,305,832	3,263,089	19.17	-1,29
TEMMUZ	3,624,156	4,084,764	4,343,025	12.71	6,32
AĞUSTOS	3,384,065	3,762,136	3,760,372	11.17	-0,05
EYLÜL	2,799,276	2,981,044	3,136,010	6.49	5,20
EKİM	2,152,908	2,462,497	2,617,193	14.38	6,28
KASIM	1,177,475	1,267,996	1,403,740	7.69	10,71
ARALIK	1,018,923	1,091,376	1,226,143	7.11	12,35
TOPLAM	23,340,911	26,336,677	27,077,114	12.83	2,81

ÜLKEMZE EN FAZLA ZİYARETÇİ GÖNDEREN ÜLKELERİN DAĞILIMI (2007-2009)

MÜLKE	2007	2008	2009	% DEĞERİ	MORANI
				2008/2007	2009/2008
1. ALMANYA	4,149,805	4,415,525	4,488,350	6.40	1,65
2. RUSYA FEDERAS.	2,465,336	2,879,278	2,694,733	16.79	-6,41
3. İNGİLTERE	1,916,130	2,169,924	2,426,749	13.25	11,84
4. BULGARİSTAN	1,239,667	1,255,343	1,406,604	1.26	12,05
5. HOLLANDA	1,053,675	1,141,580	1,127,150	8.34	-1,26
6. İRAN	1,058,206	1,134,965	1,383,261	7.25	21,88
7. FRANSA	768,167	885,006	932,809	15.21	5,4
8. GÜRCÜSTAN	630,979	830,184	797,100	31.57	-3,98
9. UKRAYNA	593,302	730,689	574,700	23.16	-21,35
10. A.B.D.	642,911	679,445	667,159	5.68	-1,81
TOPLAM	8,822,733	10,214,738	10,578,499	15.78	3,56
TOPLAM	23,340,911	26,336,677	27,077,114	12.83	2,81

ÜLKEMZE EN ÇOK ZİYARETÇİ GÖNDEREN ÜLKELERİN ÜLKEMİZİN BÖLGELERİNE GÖRE DAĞILIMI-2009

Ülkemize en çok ziyaretçi gönderen ülkeler sıralamasında ilk beş sırada yer alan ülkelerin ziyaretçilerinden;

- 1- Alman ziyaretçiler ilk sırada Akdeniz Bölgesini, daha sonra Marmara Bölgesini,
- 2- Rus Ziyaretçiler ilk sırada Akdeniz Bölgesini, daha sonra Marmara Bölgesini,
- 3- İngiliz Ziyaretçiler ilk sırada Ege Bölgesini, daha sonra Marmara Bölgesini,
- 4-Bulgar Ziyaretçiler büyük oranda Marmara Bölgesini,
- 5-Hollandalı Ziyaretçiler ilk sırada Akdeniz Bölgesini, daha sonra Marmara bölgesini ziyaret etmişlerdir.

ANTALYA İL SINIR KAPILARINDAN GİRİŞ YAPAN

2007 yılında Antalya ili sınır kapılarından en çok giriş yapan yabancı ziyaretçilerin ilk be sırasını Almanya, Rusya Federasyonu, Hollanda, Ukrayna ve İsrail'den gelenler olmaktadır. Bu ülkelerin Antalya ili sınır kapılarından giriş yapan yabancı ziyaretçiler içerisindeki payı yaklaşık % 70 oranındadır.

2008 yılında Antalya ili sınır kapılarından en çok giriş yapan yabancı ziyaretçilerin ilk be sırasını Almanya, Rusya Federasyonu, Ukrayna, Hollanda, İsrail'den gelenler olmaktadır. Bu ülkelerin Antalya ili sınır kapılarından giriş yapan yabancı ziyaretçiler içerisindeki payı yaklaşık % 67 oranındadır.

2009 yılında Antalya ili sınır kapılarından giriş yapan yabancı ziyaretçilerin ilk be sırasını Almanya, Rusya Federasyonu, Hollanda, Ukrayna ve İngiltere'den gelenler olmaktadır. Bu ülkelerin Antalya ili sınır kapılarından giriş yapan yabancı ziyaretçiler içerisindeki payı yaklaşık % 66,6 oranındadır.

TÜRK YEYE GELEN YABANCI ZİYARETÇİLERİN GELİMLERİNE NÜSNE GÖRE SIRALAMASI (OCAK-ARALIK)

	2008	2009	2009/2008 DEĞİŞİM
ANTALYA	8.564.595	8.260.399	-3,55
STANBUL	7.050.748	7.510.470	6,52
ZMİR	1.034.064	1.056.792	2,2
MÜLLE	2.876.201	2.820.298	-1,94
KUŞADASI	594.240	615.102	3,51
DİĞER	6.216.829	6.814.053	9,61
TOPLAM	26.336.677"	27.077.114	2,81

II – FAAL YETLER

A - Yatırımlar

1- Yatırımlardaki gelişmeler:

Club Zigana Tatil Köyü yenileme ve modernizasyon yatırımı tamamlanmıştır. Yatırımın tamamlanması ile birlikte müşteri memnuniyeti en üst seviyeye çıkartılmaya çalışılmaktadır, şirketimiz ve ülke ekonomisi için daha fazla katkı imkanı doğmuştur.

2- Tevrik tedbirlerinden yararlanma durumu, yararlanılmısa ne ölçüde gerçekleşmiştir:

2009 yılında tevrik tedbirlerinden yararlanılmamıştır.

B - Mal ve Hizmet Üretimine İlişkin Faaliyetler

29.04.2009 – 13.10.2009 tarihleri arasında 168 gün açık bulunan tesisimizde geceleme sayısı 43.309 kişi olarak gerçekleşmiştir.

Bu rakamlara göre kişi doluluk oranı bir önceki yıla göre azalmıştır.

2009 yılı net satışlarımız 6.913.474 TL'dir. Ekstralar dahil ortalama geceleme Brüt kişi başına 134.48 TL olarak gerçekleşmiştir.

TL bazında net satışlarımız % 49 oranında azalarak 14.076.785 TL'den 6.913.474 TL'sine inmiştir, kişi ve ciro rakamlarındaki azalış turizm sezonunun kötü geçmesinden kaynaklanmıştır.

C - Finansal Yapıya İlişkin Bilgiler

1- En az bir önceki dönem verileriyle karşılaştırılabilir olarak Kurul'a gönderilen ayrıntılı bilanço ve bu tablonun kalemlerine ilişkin açıklamalar:

MKB ve Sermaye Piyasası Kurulu'na gönderilen ayrıntılı bilanço **Ek 1** de, son iki yıla ait özet bilanço ve bilanço kalemlerinde gelişmeler ayrıntılı olarak sunulmuştur.

TEK-ART TUR ZM Z GANA A.Ş.	Cari	Önceki	Değişim
Bağımsız Denetimden Geçmiş Bilanço	Dönem	Dönem	%
	31.12.2009	31.12.2008	
VARLIKLAR			
Dönen Varlıklar	2,807,143	4,722,359	-58.97
Nakit ve Nakit Benzerleri	9,799	56,058	-89.10
Finansal Yatırımlar	0	0	0.00
Ticari Alacaklar	253,771	3,277,066	-50.16
Finans Sektörü Faaliyetlerinden Alacaklar		0	0.00
Diğer Alacaklar	2,070,686	771,635	-44.77
Stoklar	111,380	317,495	-88.66
Canlı Varlıklar		0	0.00
Diğer Dönen Varlıklar	361,507	300,105	33.34
(Ara Toplam)	2,807,143	4,722,359	-58.97
Satılabilir Amacıyla Elde Tutulan Duran Varlıklar		0	0.00
Duran Varlıklar	37,466,164	37,179,748	-2.18
Ticari Alacaklar		0	0.00
Finans Sektörü Faaliyetlerinden Alacaklar		0	0.00
Diğer Alacaklar	10,076	10,076	0.00
Finansal Yatırımlar	20,000	20,000	0.00
Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımlar	11,836,906	11,970,040	0.82
Canlı Varlıklar		0	0.00
Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		0	0.00
Maddi Duran Varlıklar	25,310,771	24,969,185	-4.34
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	5,897	1,957	-2.35
Değerleme		0	0.00
Ertelenmiş Vergi Varlıkları	178,268	0	0.00
Diğer Duran Varlıklar	104,246	208,490	0.00
TOPLAM VARLIKLAR	40,273,307	41,902,107	-15.38

TEK-ART TUR ZM Z GANA A. . Ba ımsız Denetimden Geçmi Bilanço	Cari Dönem	Önceki Dönem	De i im %
	31.12.2009	31.12.2008	
KAYNAKLAR			
Kısa Vadeli Yükümlülükler	7,749,970	9,301,298	16,71
Finansal Boçlar	0	983,921	100
Di er Finansal Yükümlülükler	0	0	0
Ticari Boçlar	2,842,943	2,131,483	33,38
Di er Boçlar	4,606,940	5,802,149	20,60
Finans Sektörü Faal.den Boçlar	0	0	
Devlet Te vik ve Yardımları	0	0	
Dönem Karı Vergi Yükümlülü ü	0	0	
Borç Kar ılıkları	297,087	383,745	22,58
Di er Kısa Vadeli Yükümlülükler	0	0	
(Ara toplam)	7,746,970	9,301,298	16,71
Satı Amacıyla Elde Tutulan Duran Varlıklara li kin Yük.	0	0	
Uzun Vadeli Yükümlülükler	181,834	264,814	31,34
Finansal Borçlar	0	0	
Di er Finansal Yükümlülükler	0	0	
Ticari Borçlar	0	0	
Di er Borçlar	0	0	
Finans Sektörü Faaliyetlerinden Borçlar	0	0	
Devlet Te vik ve Yardımları	0	0	
Borç Kar ılıkları	0	0	
Çalı anlara Sa lanan Faydalara li kin Kar ılıklar	181,84	117,281	55,04
Ertelenmi Vergi Yükümlülü ü	0	147,533	100
Di er Uzun Vadeli Yükümlülükler	0	0	
ÖZKAYNAKLAR	32,344,503	32,335,995	0,03
Ana Ortaklı a Ait Özkaynaklar	32,344,503	32,335,995	0,03
Ödenmi Sermaye	69,726,410	69,726,410	
Kar ılıklı tirak Sermaye Düzeltmesi (-)	0	0	
Hisse Senedi hraç Primleri	0	0	
De er Artı Fonları	8,035,105	6,259,279	28,37
Yabancı Para Çevrim Farkları	0	0	
Kardan Ayrılan Kısıtlanmı Yedekler	252,876	252,876	
Geçmi Yıllar Kar/Zararları	(43,902,570)	(41,962,978)	4,62
Net Dönem Karı/Zararı	(1,767,318)	(1,939,592)	8,88
Azınlık Payları	0	0	
TOPLAM KAYNAKLAR	40,273,307	41,902,107	3,89

2- En az bir önceki dönem verileriyle karşılaştırılarak Kurul'a gönderilen ayrıntılı gelir tablosu ve bu tablonun kalemlerine ilişkin açıklamalar:

MKB ve Sermaye Piyasası Kurulu'na gönderilen ayrıntılı gelir tablosu **Ek 2** de, son iki yıla ait özet gelir tablosu kalemlerinde gelirler ise aşağıda sunulmuştur.

TEK-ART TUR ZM Z GANA A.Ş. Bağımsız Denetimden Geçmiş Gelir Tablosu	Cari Dönem 01.01.2009 31.12.2009	Önceki Dönem 01.01.2008 31.12.2008	Değişim %
SÜRDÜRÜLEN FAAL YETLER			
Satış Gelirleri	6,913,474	14,076,785	-50,89
Satışların Maliyeti (-)	(4,274,680)	(9,038,783)	-52,71
Ticari Faaliyetlerden Brüt Kar (Zarar)	2,638,794	5,038,002	-47,62
Faiz, Ücret, Prim, Komisyon ve Diğer Gelirler	0	0	0
Faiz, Ücret, Prim, Komisyon ve Diğer Giderler (-)	0	0	0
Finans Sektörü Faaliyetlerinden brüt kar (zarar)	0	0	0
BRÜT KAR/ZARAR	2,638,794	5,038,002	-47,62
Pazarlama, Satış ve Dağıtım Giderleri (-)	(443,461)	(1,008,931)	-56,05
Genel Yönetim Giderleri (-)	(1,717,579)	(1,747,541)	1,71
Araştırma ve Geliştirme Giderleri (-)		0	0
Diğer Faaliyet Gelirleri	290,647	275,444	5,52
Diğer Faaliyet Giderleri (-)	(2,364,039)	(3,297,203)	-28,30
FAAL YET KARI/ZARARI	(1,595,638)	(740,229)	115,56
Özkaynak Yön. Değer. Yatırımların Kar/Zararlarındaki Paylar	(58,960)	(465,484)	-87,33
(Esas Faaliyet Dışı) Finansal Gelirler	1,430,614	3,790,970	-62,26
(Esas Faaliyet Dışı) Finansal Giderler (-)	(1,869,135)	(4,624,840)	-59,58
SÜRDÜRÜLEN FAAL YETLER VERGİ ÖNCESİ KARI/ZARARI	(2,093,119)	(2,039,583)	2,62
Sürdürülen Faaliyetler Vergi Gelir/Gideri	325,801	99,991	225,83
- Dönem Vergi Gelir/Gideri		(5,882)	100
- Ertelenmiş Vergi Gelir/Gideri	325,801	105,873	207,73
SÜRDÜRÜLEN FAAL YETLER DÖNEM KARI/ZARARI	(1,767,318)	(1,939,592)	-8,88
DURDURULAN FAAL YETLER	0	0	0
Durdurulan Faaliyetler Vergi Sonrası Dönem Karı/Zararı	0	0	0
DÖNEM KARI/ZARARI	(1,767,318)	(1,939,592)	-8,88
Dönem Kar/Zararının Dağılımı		0	0
Azınlık Payları		0	0
Ana Ortaklık Payları	(1,767,318)	(1,939,592)	-8,88
Hisse Başına Kazanç	-0.0253	-0.0278	-8,99

3- Fon ve nakit hareketlerine ili kin açıklamalar:

MKB ve Sermaye Piyasası Kurulu'na gönderilen fon akım tablosu **Ek 3** de, nakit akım tablosu **Ek 4** de, özet fon akım ve nakit akım tabloları ile ba lıca kalemlerdeki geli meler a a ıda sunulmu tur.

TEK-ART TUR ZM Z GANA A. .
NAK T AKIM TABLOSU
(XI-29 KONSOL DE)

	Dipnot Referansları	Ba ımsız Denetimden Geçmi 01.01.2009 31.12.2009	Ba ımsız Denetimden Geçmi 01.01.2008 31.12.2008
(Aksi belirtilmedikçe Yeni Türk Lirası)			
A) ESAS FAAL YETLERDEN KAYNAKLANAN NAK T AKIMLARI			
Net dönem karı		(2,093,119)	(2,039,583)
Düzeltilmeler:			
Amortisman (+)	Not:19,20	1,868,949	1,876,134
Kıdem Tazminatı Kar ılı ındaki Artı (+)	Not:24	64,553	30,834
üpheli Alacak Kar ılı ı (+)/Kar ılı k ptali(-)		0	0
Alacak Reeskont Tutarı (+)	Not:10	(24,150)	24,150
Cari Dönem üpheli Alacak Kar ılı ı (+)	Not:10,11	(21,456)	421,533
Konusu Kalmayan üpheli alacak Kar ılı ı (-)	Not:10,11	0	0
Borç Senetleri Prekontu (-)	Not:10	20,834	51,122
tirak De er Artı ı (+)	Not:16	58,960	468,484
De er Artı Fonları (+)		(480)	744,122
letme Sermayesinde De i ikler Öncesi Faaliyet Karı (+)		(125,909)	(744,122)
Ticari lemlerdeki ve Di er Alacaklardaki Artı (-)	Not: 10,11	1,769,850	3,477,613
Stoklarda azalı (+)	Not:13	206,115	2,481,169
Ticari ve Di er Borçlardaki azalı (-)	Not: 10,11	(504,586)	(2,799,930)
letme Sermayesinde Di er Artı lar/Azalı lar (+)/(-)		(1,806,187)	(15,520)
Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Net nakit		3,151,657	3,878,838
B) YATIRIM FAAL YETLER NDEN KAYNAKLANAN NAK T AKIMI			
Mali Duran Varlık alımları neti (-)			0
Maddi ve M.Olmayan duran varlık alımları (-)	Not:19, 20	(2,300,211)	(904,316)
Maddi ve Maddi Olmayan duran varlık çıkı ları net de eri	Not:19, 20	86,216	246,930
Yatırım faaliyetlerinde kullanılan nakit		(2,213,995)	(657,386)
C)F NANSMAN FAAL YETLER NDEN KAYNALANAN NAK T AKIMLARI			
Kısa vadeli mali borçlardaki artı (+)	Not:8	(983,921)	(3,679,573)
Uzun vadeli mali borçlardaki artı (+)	Not:8	0	0
Finansman Faaliyetlerden Kaynaklanan Nakit		(983,921)	(3,679,573)
Nakit ve Benzerlerinde Meydana Gelen Net Artı		(46,259)	(458,121)
DÖNEM BA I NAK T DE ERLER	Not:6	56,058	514,179
DÖNEM SONU KASA VE BANKALAR	Not:6	9,799	56,058

li ik açıklayıcı notlar bu tabloların tamamlayıcısıdır.

TEK-ART TUR ZM Z GANA A. .
BA IMSIZ DENET MDEN GEÇM
KONSOL DE ÖZKAYNAK HAREKET TABLOSU
(Aksi belirtilmedikçe Yeni Türk Lirası)

KONSOL DE	Ödenmi Sermaye	De er Artı Fonları	Kardan Ayrılan Kısıtlanmı Yedekler	Geçmi Yıllar Kar / Zararları	Net Dönem Karı / Zararı	Toplam Özkaynaklar
01.01.2008	69,726,410	5,696,061	252,876	(39,952,169)	(2,010,809)	33,712,369
Transfer				(2,010,809)	2,010,809	-
Sermaye Artı ı						-
Finansal Varlık De er Artı Fonu		(563,218)				(563,218)
Temettü ödemesi						-
Net dönem Karı					(1,939,592)	(1,939,592)
31.12.2008	69,726,410	6,259,279	252,876	(41,962,978)	(1,939,592)	32,335,995
01.01.2009	69,726,410	6,259,279	252,876	(41,962,978)	(1,939,592)	32,335,995
Transfer				(1,939,592)	(1,939,592)	-
Sermaye Artı ı						-
5811 Sayılı kanun Kapsamında sa lanan fonlar		1,850,000				1,850,000
Finansal Varlık De er Artı Fonu		(74,174)				(74,174)
Temettü ödemesi						-
Net dönem Karı					(1,767,318)	(1,767,318)
31.12.2009	69,726,410	8,035,105	252,876	(43,902,570)	(1,767,318)	32,,344,503
li ik açıklayıcı notlar bu tabloların tamamlayıcısıdır.						

4- Yukarıdaki tablolar ve bilgiler esas alınarak hesaplanan, mali durum, kârlılık ve borç ödeme durumlarına ili kin temel rasyoları:

	2008	2009
L K D TE ORANLARI		
Cari Oran	0.57	0.48
Likidite Oranı	0.41	0.11
Nakit Oranı	0.006	0.001
MAL YAPI ORANLARI		
Finansal Kaldıraç Oranı		
Kısa Vadeli Yabancı Kaynakların Toplam Kaynaklara Oranı	0.95	0.95
Uzun Vadeli Kaynakların Toplam Kaynaklara Oranı	0.05	0.05
Özkaynakların Aktif Toplamına Oranı	0.75	0.81
Toplam Yabancı Kaynaklar / Özkaynaklar	0.34	0.24
Duran Varlıkların Özkaynaklara Oranı	1.16	1.13
Maddi Duran Varlıkların Devamlı Sermayeye Oranı	0.91	0.90
FAAL YET ORANLARI		
Stok Devir Hızı Oranı	5.75	5.65
Alacak Devir Hızı Oranı	5.02	4.82
Alacakların Ortalama Tahsil Süresi (Gün)	60	50
Dönen Varlıklar Devir Hızı Oranı	2.10	2.00
Duran Varlıklar Devir Hızı Oranı	0.42	0.40
Aktif Devir Hızı Oranı	1.12	1.10
KARLILIK ORANLARI		
Brüt Satı Karı / Net Satı lar	0.33	0.41
Esas Faaliyet Karı / Net Satı lar	0.13	0.13
Dönem Karı / Net Satı lar	-0.06	0.02
Net Kar / Net Satı lar	-0.06	0.02
Net Kar / Ödenmi Sermaye	-0.01	0.00
Net Kar / Özkaynaklar	-0.03	0.00
Net Kar / Aktif Toplamı	-0.02	0.00
Vergi Kar ılı ı / Dönem Karı	0.00	0.00
MAL YÜKÜMLÜLÜKLER KAR ILAMA ORANLARI		
Mali Yükümlülükleri Kar ılama Oranları	81.17	83.15
Borçları Kar ılama Oranı	81.17	83.15

5- Yukarıda yer alan açıklamalar do rultusunda, ortaklı ın mali yapısını iyile tirmek için alınması dü ünülen önlemler:

irketimizin mali yapısındaki sa lamlık önümüzdeki dönemlerde de geli tirilerek sürdürülecektir.

D - dari Faaliyetler

1- Üst yönetimde yıl içinde yapılan de i iklikler ve halen görev ba ında bulunanların adı, soyadı ve mesleki tecrübesi:

Adı ve Soyadı	Görevi	Göreve Ba ladı ı Tarih	Mesle i	E itimi
Soner Yılmaz	Yönetim Kurulu Ba kanı (Gn. Md.)	02.01.2009	Yönetici	Lisans
Zeynep Yılmaz Demirci	Yönetim Kurulu Üyesi	15.03.2001	Yönetici	Lisans
Mehmet Göçmen	Genel Müdür Yardımcısı	01.05.1997	Muhasebe	Lisans
Bahattin Ildıraz	Önbüro Müdürü	28.09.2002	Yönetici	Lisans
Elif Çekem	Peyzaj Müdürü	02.09.1996	Ziraat Mühendisi	Lisans
M.Fatih Uluda	Housekeeping Müdürü	25.06.1999	Housekeeper	Lise
Namık Atakan	Yiyecek- çecek Müdürü	12.05.1997	Yönetici	Lise
Aydo du Yılmaz	Satınalma Müdürü	01.07.1996	Yönetici	Lise
Hasan Ersoy	Güvenlik Müdürü	01.07.1996	Emekli Ba komiser	Lise

2- Personel ve i ç i hareketleri:

BÖLÜMLER	MEVCUT (31/12/2008)	2009 YILI G REN	2009 YILI ÇIKAN	MEVCUT (31/12/2009)
MERKEZ OF S	1	0	0	1
ÖNBÜRO	4	15	12	7
HOUSEKEEP NG	8	50	49	9
Y YECEK- ÇECEK	12	83	79	16
TEKN K	10	10	17	3
PEYZAJ	4	5	5	4
MUHASEBE	6	5	8	3
SATINALMA	2	2	1	3
PERSONEL	3	6	7	2
GÜVENL K	8	10	9	9
AN MASYON	0	10	10	0
SEKRETERYA	2	1	2	1
TOPLAM	60	197	199	58

3- Toplu sözleşme uygulamaları:

Toplu sözleşme uygulaması yoktur.

4- Kıdem tazminatları yükümlülük durumu:

Türk kanunlarına göre şirket en az bir yıllık hizmeti tamamlayarak emekliye ayrılan (kadınlar için 58; erkekler için 60), ili kisi kesilen, askerlik hizmetleri için çağrılan veya vefat eden her çalışanına kıdem tazminatı ödemek mecburiyetindedir. 8 Eylül 1999 tarihi itibarıyla ilgili yasa değişikliğinden, emeklilikten önceki hizmet süresiyle bağlantılı, bazı geçici süreli maddeleri çıkarılmıştır. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla 2.365,16 TL (31 Aralık 2008: 2.173,19 TL) ile sınırlanmıştır.

Kıdem tazminatı karlılığı yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir. Kıdem tazminatı karlılığı, şirket'in çalışanlarının emekli olmasından doğan gelecekteki olası yükümlülüğün bugünkü değerinin tahmini ile hesaplanır.

SPK Muhasebe Standartları şirket'in kıdem tazminatı karlılığını tahmin etmek için aktüer değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıdaki aktüer öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
skonto oranı	%5,92	%6,26
Dönem içindeki kıdem tazminatı karlılığı hareketleri şu şekildedir:		
	31 Aralık 2009	
Dönem başı kıdem tazminatı karlılığı	117.281	
Dönem içinde ayrılan kıdem tazminat karlılığı	64.553	
Dönem sonu Kıdem Tazminatı Karlılığı	181.834	

5- Personel ve işçilere sağlanan hak ve menfaatler:

Şirketten personel ve işçilere ücret dışında yemek verilmekte ve işe gelişim giderleri (servis) olanağı sağlanmaktadır.

III- KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM RAPORU

1. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından 04.07.2003 tarih 35/835 sayılı kararıyla kabul edilen ve 2003 yılında kamuya açıklanan Kurumsal Yönetim İlkelerinin uygulanması şirketlerin kredibilitesi açısından önemli olduğu gibi hissedarlar yönünden de önem arz etmektedir. Şirketimizde 2009 yılı faaliyet döneminde söz konusu Kurumsal Yönetim İlkelerinin tamamına yakını uygulanmış olup, uygulanması talep edilen bazı küçük detaylar en kısa zamanda uygulanmaya konulacaktır.

Kurumsal Yönetim İlkelerinin uygulamanın öncelikle şirket imajının artması yerli ve yabancı yatırımcıların şirketimize ilgi ve güvenin yükselmesinin referans olacağını düşünmekteyiz. Özellikle hisse sahipleri bu sayede daha şeffaf ve gerçekçi bilgilere ulaşarak haklarını koruma yönünden kendilerini güvende hissedeceklerdir.

Kurumsallığın gerçekleşmesi şirketimizin yapısında uluslararası standartlara yaklaştıracaktır.

Şirket ana sözleşmesinde pay hissedarlarının haklarını kısıtlayıcı hükümler mevcut değildir. Faaliyet raporları ve kanuni mevzuat gereği açıklanması zorunlu haller için yapılan özel durum açıklamalarıyla, hisse sahiplerinin haklarının korunması yanı sıra hissedarlar bilgilendirilmektedir.

Şirketimiz kamuyu aydınlatma ve şeffaflık konusunda SPK'nın düzenlemelerine tabi olması nedeniyle yükümlülüklerini zamanında ve eksiksiz olarak yerine getirmekte, Mali tablolarını, dip notlarını bağımsız denetim raporlarını kamuoyuna açıklamaktadır. Olağanüstü durumlarda ise MKB nezdinde özel durum açıklamalarında bulunmaktadır.

Öncelikli olarak internet sitemizin hissedarları bilgilendirmek, yönünde daha kapsamlı hale getirilmesi için gerekli çalışmalar yapılmakta olup, bu sayede daha şeffaf yapıya kavuşup daha geniş hissedar topluluğuna kolay erişim sağlanabileceği düşünülmektedir. Şirketimizce bunun dışında bilgilendirme politikası oluşturulmamış olup, yasal düzenlemeler kafi görülmektedir.

Çalışanların yönetime katılımını sağlamak için alt olumuna öncelik verilmektedir. Bu konularda muntazam çalışmaların yapılması ve maksimum faydaya ulaşmasını hissedarlarla, şirketimiz arasındaki ilişkilerin kuvvetlendirilmesi hedeflenmektedir. Mütalaalı olan ilişkilerimizin daha iyi seviyeye gelmesi müddetleri memnuniyetimizin artması için oluşturulan birimlerin çalıştırılmasına, önem verilmektedir. Bunun için anketler bire bir görüşmelerde dahil olmak üzere, edinilen izlenimler dikkatlice değerlendirilmekte, süratle alınan kararlarla görülen eksikler giderilerek şirketin imajı müddetleri bazında iyi bir seviyede tutulmaya çalışılmaktadır.

BÖLÜM I - PAY SAHİPLERİ

2. Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi

Şirketimizde pay sahipleriyle ilgili bir birim bulunmaktadır. Bu birim pay sahipleriyle ilişkilerin yürütülmesinde görev almaktadır. Mehmet GÖÇMEN birim sorumlusu olup; mail adresi mehmet.gocmen@clubzigana.com , telefon numarası 0242 824 49 30 , faks numarası 0242 824 91 15 dir. Dönem içerisinde 100 civarı pay sahibi ile telefonla görüşülmüş ve gelen sorular cevaplanmıştır.

3. Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı

Pay sahipleri telefon yoluyla olmak üzere telefon veya faks yoluyla ulaşarak taleplerini şirketimize iletmektedirler. Pay sahipleri tarafından 100'e yakın kadar soru tevdi edilmekte olup, soruların ekseriyeti sermaye arttırımı ve temettü dağıtım ve yatırım konularına ilişkindir. Sermaye mevzuatı çerçevesinde sorular tüm sorular cevaplanmakta ve pay sahipleri bilgilendirilmektedir. Genel olarak özel durum açıklamaları, dönemsel mali tabloların ve dipnotların duyuru aracı olarak elektronik ortamda kullanılmaktadır.

Şirketimiz ana sözleşmesinde bireysel bir hak olarak özel denetçi atanması talebi düzenlenmemiştir. Ana Sözleşme'de bulunmayan hallerde T.T. Kanunu'nun ilgili maddeleri uygulanmaktadır. Şirketimize 2008 yılı içerisinde özel denetçi tayin talebinde bulunulmamıştır.

Şirket faaliyetleri Genel Kurulda tespit edilen bağımsız dış denetçi (Gürel Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş.) ve Genel Kurulda seçilen denetçiler tarafından periyodik olarak denetlenmektedir.

4. Genel Kurul Bilgileri

irketimizde 2009 yılında yapılması gereken genel kurulumuz birleşimlerin uzaması nedeniyle ancak 2010 yılının başında yapılmı, birleşimin ilk toplantıda % 50 üzerinde nisapla Genel Kuruldan geçmesi yönünde SPK kararının bulunması nedeniyle 2.toplantıda yapılması gerekli ve gerekli nisap 2.toplantıda sağlanmıştır.15.02.2010 tarihinde 2008 yılına ait Genel Kurul yapılmı ve Genel Kurulda toplantı nisabı %42 olmuştur.

Toplantılara ilişkin ilanlar hem Ticaret Sicil gazetesinde hem de Ulusal Gazete' de yayınlanmaktadır.

Bu Genel Kurul ilanlarında Genel Kurul (Yer-Gün-Saat)' i vekaleten toplantıya katılacaklar için vekaletname örneği toplantıya katılabilmek için ortaklık paylarını gösterir belgelerin hangi tarihe kadar ibraz edecekleri ve 2009 yılına ait faaliyetlerle ilgili bağımsız denetçi ve murakıplı raporlarının hangi yer ve tarihte ortakların incelemesine sunulacağı bilgilerine yer verilmiştir. İirketimizin nama yazılı hisse senedi olmadığından ayrıca bir davet yapılmamaktadır.

2009 yılına ait Genel Kurul Toplantısında hisse sahipleri şirket faaliyetleri hakkında görüş belirtip şirket yönetimine soru sorarak bilgi talep edebilmekte olup 2009 yılı Genel Kurulu' nda herhangi bir soru sorulmamıştır.

irketimizin ana sözleşmesinde yönetim kurulu görev ve yetkileri belirlenmiştir. Bölünme, önemli tutarda mal alma, satma ve kiralama v.s. önemli konular yönetim kurulu yetkilerine devredilmiştir.

Türk Ticaret kanunu amir hükümleri haricinde ana sözleşmede bu işlemlerin Genel Kurul kararıyla yapılmasına ilişkin bir hüküm bulunmamaktadır.

irketin genel kurullarında katılımın kolay olması ve fazla katılmaya imkan verecek şartlar taşıyan şirket merkezinde yapılmaktadır.

irketimizin Genel Kurul toplantı tutanakları şirket merkezinde pay sahiplerinin bilgilerine açık tutulmaktadır.

Yıllar itibarıyla Genel Kurul Toplantı Tutanakları ve Hazırlanmış Cetvellerinin tümüne şirket genel merkezinden ulaşmak mümkün olduğu gibi İstanbul Ticaret Sicil Memurluğunda ve Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi arşivinde de mevcuttur.

5. Oy Hakları ve Azınlık Hakları

irket ana sözleşmesinde olağan ve olağan üstü Genel Kurul toplantılarında her hissenin bir adet oy hakkı bulunmaktadır.

Genel Kurul toplantılarında oylar açık ve el kaldırmak suretiyle yapılmaktadır. şirketin karlılığına iştirak eden kişiye sahip ortaklar Genel Kurul'da oy kullanmaktadır. şirket yönetim kurulunda azınlık payları temsil edilmemektedir.Genel Kurul toplantılarında birikimli oy kullanma yöntemine yer verilmemektedir. Oyda imtiyazlı hisse bulundurulmamaktadır.

6. Kar Da ıtım Politikası ve Kar Da ıtım Zamanı

irketimizin ana sözleşmesine göre irketin Karı'na katılmada herhangi bir imtiyaz yoktur. irketin kamuya açıkladığı bir kar dağıtım politikası yoktur. Da ıtılacak karlar yönetim kurulunun teklifi ile Genel Kurul pay sahipleri tarafından belirlenmektedir.

7. Payların Devri

irketin sermayesi'nin temsil eden hisse senetleri tamamı hamiline yazılı olup, Türk Ticaret kanunu hükümlerine tabidir. irket ana sözleşmesinde pay devrini kısıtlayan herhangi bir hüküm bulunmamaktadır.

BÖLÜM II- KAMUYU AYDINLATMA VE EFFAFLIK

8. irket Bilgilendirme Politikası

Mevzuatla belirlenmi , hususlar dı nda kamuya açıklanacak bilgilerle ilgili olarak bilgilendirme, politikası olu turulmamı tır. Mevzuatın açıklanmasını zorunlu kıldı ı bilgiler yeterli ve detaylı algılandı ndan dolayı bir bilgilendirme politikası olu turulmamı tır.

9. Özel Durum Açıklamaları

irketimiz 2009 yılın'da 14 adet özel durum açıklaması olmu tur. Özel durum açıklamalarımızın tamamı konuya aydınlatma esasları dahilinde mevzuata uygun ve süresinde yapılmı tır.

MKB ve SPK tarafından 2009 yılında aynı özel durum açıklamasıyla ilgili 1 adet ek açıklama talebi olmu tur.

10. irket nternet Sitesi ve ıeri i

irket internet sitesi ve ıeri i irketin internet adresi " www.clubzigana.com " dur. irketimizin internet sitesinde SPK Kurumsal yönetim ilkeleri II. Bölüm madde 1-15' de sayılan bilgilerden yıllık faaliyet raporlarına periyodik mali tablolara genel kurul bilgileri irket tanıtım bilgileri hisse bilgileri ve SPK kurumsal yönetim lkeleri bilgilerine yer verilmektedir.

11. Gerçek Ki i Nihai Hâkim Pay Sahibi/Sahiplerinin Açıklanması

irketimizin gerçek ki i nihai hakim pay sahiplerinin dolaylı ve kar ılıklı ili kilerinden arındırılmak suretiyle kamuya açıklama yapılmamaktadır. irketimizin periyodik mali tabloları ve bu tablolara ili kin dip not ve raporlarında sadece kar ılıklı i tirak ili kilerinden arındırılan ortaklık yapısı yer almakta olup bu raporlar MKB'de kamuya açıklanmaktadır.

12. ıeriden Ö renebilecek Durumda Olan Ki ilerin Kamuya Duyurulması

Faaliyet raporlarımızda irketimizin faaliyetleri ile ilgili departman müdürleri, Genel Müdür ve yardımcıları ve yönetim kurulu üyeleri listesi yer almaktadır.

BÖLÜM III - MENFAAT SAH PLER

13. Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

irketimizin faaliyetleri ile ilgili olarak menfaat sahipleri genel kurullar kamuyu aydınlatma esasları çerçevesinde, özel durum açıklamaları, ile bilgilendirilmektedir. Faaliyet raporları menfaat sahiplerinin dikkatine sunulmaktadır, Bu bilgilendirmeler faaliyet raporları ve stanbul Menkul Kıymetler Borsası aracılığı ile yapılmaktadır.

14. Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı

irketimiz çe itli kademelerdeki personelin yönetime katılımı maksadıyla, departman sorumluluklarının ve üst düzey yöneticilerin katıldığı icra kurulu toplantıları yapmaktadır. Bu toplantılarda alınan kararlar ilgili departmanlar tarafından uygulanmaktadır.

15. İnsan Kaynakları Politikası

irketimizin insan kaynakları politikası oluşturulmuş olup, bu çerçevede belirlenmiş eğitim ve alım politikaları, çalışanlara yönelik eğitim politikaları gibi hususlar çıkarılan personel yönetmeliği dahilinde sağlanmaktadır. Bu yönetmeliğin ana esasları şirket amaçlarını gerçekleştirmeye kararlılığın sağlama, üretken, kendini devamlı yenileyen iş tanımlarının yapılması bu tanımlara uygun ve yetkili personelin istihdam edilmesi, iş güvenliği ve iş güvenliğin önemsendiği, hizmet içi eğitim sürekli halde tutulduğu moral ve motivasyon için çe itli aksiyonların güncel olduğu bir insan kaynakları politikası uygulanmaktadır. Personelin kendini en doğru biçimde ifade edebildiği ve fırsat eşitliğinin sağlanması yapı muhafaza edilmektedir. Çalışanların motive olmaları ve çalışan abilmeleri için düzenli olarak sosyal aksiyonlar tertiplenmektedir.

16. Mü teri ve Tedarikçilerle İlişkiler Hakkında Bilgiler

Mü teri ilişkilerinde sorumlu birim kurulmuş olup, mü terilerimizin dilek, temenni, şikayetlerinin zamanında ilgili departmanlara ulaştırılmasını sağlamaktadır. Bu bilgiler ışığında hizmet kalitesinin yükseltilmesine ilişkin tedbirler alınmaktadır. Mü terilerle ilgili anketler yapılmakta, sonucu ilgili departmanlara ve yönetime iletilerek gelen talepler doğrultusunda mü teri memnuniyetinin artırılmasına çalışılmaktadır.

Tedarikçilerle ilgili koordinasyonu sağlamak üzere satın alma departmanlarının ortaklaşa yürüttüğü faaliyetler sayesinde, yapılan ziyaretlerde edinilen izlenimlerde dahil olmak üzere ilişkilerin istenilen seviyeye ulaştırılması sağlanmaktadır.

17. Sosyal Sorumluluk

irketimizin çevresiyle özdeşleşmiş bir kurumdur. Club Zigana mutfak kullanımı için yöre halkının üretimi olduğu tarım ürünlerine öncelik vererek ekonomik olarak yöreye katkı sağlanmaktadır. Eleman istihdam konumunda yöre insanında azami derecede yararlanılmaktadır. Yörenin kültürel faaliyetleri içinde olmakta hatta öncülük etmektedir. Club Zigana mavi bayrak sahibi bir tesis olup, 2009 yılında çevreye verdiği zarar dolayısıyla aleyhine açılan dava yoktur. Club Zigana'da devamlı gürültü ölçümü yapılmakta ve yasal limitler hiçbir zaman aşılmamaktadır.

irketin hakim ortakları sporun içinden geldikleri için gerek aksi olarak gerekse şirket olarak çevrede bulunan spor kulüplerine maddi destek sağlamakta ve sporun gelişmesine katkıda bulunmaktadır.

BÖLÜM IV - YÖNETİM KURULU

18. Yönetim Kurulunun Yapısı, Oluşturumu ve Bağımsız Üyeler

irket yönetim kurulu üyeleri aşağıdaki isimlerden oluşmaktadır.

Soner YILMAZ, Zeynep YILMAZ DEM RC , Fatma YILMAZ TOZLU, Türkay YILMAZ olup, Soner YILMAZ aynı zamanda irketimizin Genel Müdürüdür ve icrada görev almaktadır.

irket ana sözleşmesinde yönetim kurulu üyeleri irket haricinde başka görev veya görevler almasını sınırlayıcı hükümler bulunmamaktadır, irket genel kurulu tarafından her yıl TTK'nın 334 ve 335 inci maddesinde yer alan yetkililer yönetim kuruluna verilmektedir. irket ana sözleşmesinde yönetim kurulu üyelerinin başka işsizlikleri belirtilmemiştir. Bununla beraber yönetim kurulu üyeleri irket menfaatlerini ve pay sahiplerinin çıkarlarını korumak gereğiyle hareket etmektedirler.

19. Yönetim Kurulu Üyelerinin Nitelikleri

irket ana sözleşmesinde yönetim kurulu üyelerinin seçim şartları konusunda her hangi bir düzenleme yer almamaktadır. Mevcut yönetim kurulu üyelerimiz SPK kurumsal yönetim ilkeleri IV. Doküman 3.1.1, 3.1.2, ve 3.1.5 maddelerinde yer alan özellikleri taşımaktadır. Söz konusu kriterlere uymayan yönetim kurulu üyemiz yoktur.

20. irketin Misyon ve Vizyonu ile Stratejik Hedefleri

irketimizin misyon ve vizyonu'nu yazılı olarak belirlemiştir, irketimizin vizyon ve misyonu özetle aşağıdaki gibidir.

- 1-) Kaliteli, güvenli, güncel teknolojik yatırımları kullanarak ülkeye ve sektöre en iyi şekilde hizmet etmek.
- 2-) Müşterilerimizin memnuniyetini, istek ve beklentilerini karşılamak, hizmet kalitemizi sürekli geliştirmek.
- 3-) Çalışanlarımızın güvenli ve işsizlik önemi vererek hizmet içi eğitim programları sürekli olarak, sürekli kendini yenileyen bir yapıyı muhafaza etmek.
- 4-) Çevreye önem veren çevreci bir kuruluş olma özelliğini muhafaza etmek.
- 5-) irketin tüm uygulamalarında, resmi yasal düzenleme ve mevzuata hassasiyetle uymak.
- 6-) Sektöründe her zaman takdir edilen, yeniliklere açık ve örnek alınan işletme hüviyetinde olmak.

Tüm çalışanlar çalışmaya başladıklarında bu misyon ve vizyonu sağlamak için departman sorumlulardan aldıkları yazılı metinleri tebliğ etmektedirler. Bu misyon ve vizyon gerek faaliyet raporlarında gerekse bütçe çalışmalarında belirtilerek yönetim kurulunun onayına sunulmaktadır.

irket faaliyetlerinin icrası sırasında departman hedefleri üst yönetim tarafından değerlendirilerek nihai hedefler saptanmaktadır. Saptanan hedefler yönetim kurulu toplantılarında değerlendirilmektedir.

21. Risk Yönetim ve Kontrol Mekanizması

irketimizin yönetim kurulunca oluşturulan iç denetim birimi mevcuttur. İç denetim birimi faaliyetlerle ilgili incelemeleri yaparak rapor hazırlamakta ve rapor üst düzey yönetime sunulmaktadır. Bu raporlarda yapılan inceleme ve faaliyetlerin yasal mevzuata ve irket politikalarına uygunluğunu denetlenmektedir.

irket murakıpları'nda ayrıca zamanlı ve zamansız olarak yapılan incelemelerin mevzuata uygunluğunu denetlemekte ve fiili sayımlar dahil raporlar üst yönetime ulaştırılmakta, uyumsuz bir durum varsa üst düzey yönetime bildirilmektedir.

İç kontrol sistemiyle ilgili başka işsiz dış denetçiler tarafından denetimler yapılmakta şüpheleri üst yönetime bildirilmektedir.

22. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Yöneticilerin Yetki ve Sorumlulukları

irketimizin ana sözleşmesinde yönetim kurulu vazife ve yetkileri hakkında hükümler bulunmaktadır. Diğer yöneticilerin yetki ve sorumlulukları irket ana sözleşmesinde açıkça belirtilmemekle birlikte tüm

çalı anların yetki ve sorumluluklarını belirten görev tanımı mevcut olup, her çalı ana tebellü ettirilmemi tir.

23. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları

Yönetim kurulu lüzum hasıl oldu u ve ayda en az bir defa toplanmaktadır. Yönetim kurulu üyelerinin toplantı hususunda bilgilendirilmeleri ve ileti imi sa lamak genel müdür sekreter yasına aittir.. irket yönetim kurulu toplantıları ne ekilde yapılaca ı yazılı hale getirilmemi tir. SPK kurumsal yönetim ilkeleri IV. Doküman 2.17.4 maddesinde yer alan konularda ki toplantılara bütün yönetim kurulu üyeleri fiilen katılmaktadır. Bu toplantılarda yönetim kurulu üyelerince yönetilen soruların tamamı karar zaptına geçirilmektedir.Yönetim kurulu toplantısında her üyenin 1 oy hakkı mevcuttur. irket ana sözleşme sinde yönetim kurulu üyelerinin veto hakları düzenlenmemi tir.

24. irketle Muamele Yapma ve Rekabet Yasa ı

irket ana sözleşme sinde yönetim kurulu üyeleri için irkette i lem yapma ve rekabet yasa ı ile ilgili düzenlemeler öngörülmemi tir. Ancak yönetim kurulu üyelerine ayrıcalıklı bir tutum söz konusu olmayıp, mü terilerin tabii oldu u norm ve prosedürler uygulanmaktadır.

25. Etik Kurallar

irket yönetimi tarafından irket ve çalı anları için etik kurallarla ilgili düzenlemeler ve kamuya açıklanmış etik kurallar bulunmakla birlikte, çalı anlar için olu turulmuş görev tanımları etik kurallarla ilgili düzenlemeleri içermektedir.

Bu görev tanımları ile çalı anlarına çalı ma hayatının kabul görmüş prensipleri, tarz ve davranış ları kanunlara, örf ve adetlere saygılı hareket etmeleri sa lanmaktadır.

26. Yönetim Kurulunda Olu turulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Ba ımsızlı ı

irket yönetimince 3 ki iden olu an denetim komitesi mevcuttur. Bunun haricinde kurumsal yönetim komitesi ve di er komiteler olu turulmamı tır.

Denetim komiteleri 3 üyeden olu makta ve Her ay toplanmaktadır. Denetim komitesi faaliyetlerini genel kabul görmüş ilkelere göre sürdürmektedir. Denetim komitesi üyeleri icra makamında olmayan deneyimli üyelerden olu maktadır. Faaliyetleri hakkında yazılı olarak yönetim kuruluna raporlarını sunmaktadırlar.

27. Yönetim Kuruluna Sa lanan Mali Haklar

irket ana sözleşme sinde yönetim kurulu ba kan ve üyelerinin ücreti genel kurulca belirlenir hükmü yer almaktadır. 2009 yılı genel kurulunda yönetim kurulu ba kan ve üyeleri için her hangi bir ücret öngörülmemi tir. Yönetim kurulunca sa lanacak hak menfaat ve ücretlerin belirlenmesinde performansla dayalı bir ödüllendirme uygulanmamaktadır.

2009 yılında irket yönetim kurulu üyelerine verilen borçlar ve uygulanan reeskont faizleri 2009 yılı ba ımsız denetim raporunda detaylarıyla yayımlanmış tır.

BÖLÜM V - KÂR DA İTİM ÖNERİSİ VE SONUÇ

Ek 5 de yer alan Kâr Da ıtım Tablosu'nda da görülebilece i gibi 2009 yılında da ıtabilir kâr bulunmamaktadır.

Soner YILMAZ
Yönetim Kurulu Ba kanı

Zeynep YILMAZ DEM RC
Yönetim Kurulu Ba kan Vekili

Fatma YILMAZ TOZLU
Yönetim Kurulu Üyesi